

Broj: IP-01-43/24

Datum: 15.08.2024. godine

Na osnovu odredbe člana 13. Statuta Lokalne fondacije Zenica, predsjednica Upravnog odbora na sjednici održanoj u Zenici dana 15.08.2024. godine donosi:

## **ODLUKU O USVAJANJU ALATA IDENTIFIKACIJE POTREBA, STAVOVA I MIŠLJENJA ČLANOVA**

### **Član 1.**

Ovom odlukom usvaja se alat (sistem ili platforma) za identifikaciju potreba, stavova i mišljenja članova Lokalne fondacije Zenica kako bi se poboljšalo donošenje odluka, unaprijedila komunikacija, kao i omogućilo bolje prilagođavanje usluga i aktivnosti potrebama članova.

### **Član 2.**

Alat za identifikaciju potreba, stavova i mišljenja članova ima sljedeće ciljeve:

- Prikupljanje relevantnih podataka o potrebama, stavovima i mišljenjima članova;
- Unapređenje donošenja odluka na osnovu realnih potreba i želja članova;
- Povećanje angažovanosti i zadovoljstva članova;
- Poboljšanje strategije razvoja usluga i aktivnosti Fondacije;
- Osiguranje otvorene komunikacije i transparentnosti u vezi sa odlukama koje se donose.

### **Član 3.**

Za identifikaciju potreba, stavova i mišljenja članova, koristiće se sljedeći alati:

- Anketni upitnici – Periodične ankete koje članovi mogu popunjavati u elektronskom ili papirnom formatu;
- Online platforme – Digitalne platforme ili aplikacije za prikupljanje mišljenja članova, koje omogućavaju anonimno i sigurno davanje povratnih informacija;
- Fokus grupe – Organizovanje sastanaka sa manjim grupama članova radi detaljnijih diskusija o temama od interesa;

- Intervjui – Direktni razgovori sa članovima u cilju dubljeg razumijevanja njihovih potreba i stavova;
- Sistemi za povratne informacije – Automatski sistemi za slanje i prikupljanje povratnih informacija nakon događaja, sastanaka, obuka ili drugih aktivnosti organizacije.

#### **Član 4.**

Za implementaciju i vođenje alata odgovorno je odjeljenje za odnose sa članovima ili drugo nadležno odjeljenje. Odjeljenje će obezbijediti obuku zaposlenih u vezi sa korištenjem alata i njegovim implementiranjem u radne procese.

#### **Član 5.**

Podaci o potrebama, stavovima i mišljenjima članova biće prikupljeni u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti ličnih podataka. Članovi će biti obaviješteni o svrsi prikupljanja podataka, načinima na koje će se koristiti i njihovim pravima vezanim za zaštitu tih podataka. Prikupljeni podaci biće korišteni isključivo za unapređenje usluga i aktivnosti Fondacije.

#### **Član 6.**

Podaci koji budu prikupljeni putem alata biće analizirani u cilju:

- Razumijevanja ključnih potreba i želja članova;
- Identifikacije potencijalnih oblasti za unapređenje u Fondaciji;
- Donošenja informisanih odluka koje će biti u skladu sa interesima i potrebama članova;
- Razvijanja novih programa i usluga koje će zadovoljiti te potrebe.

#### **Član 7.**

Nakon što se podaci analiziraju, rezultati će biti predstavljeni članovima Fondacije kroz odgovarajuće kanale (sastanci, izvještaji, e-mail obavještenja, društvene mreže), kako bi se pokazala transparentnost u procesu i omogućila dalja interakcija sa članovima.

#### **Član 8.**

Na osnovu rezultata prikupljenih putem alata, Fondacija će prilagoditi svoje aktivnosti i strategije, kao i dalje unapređivati sistem za identifikaciju potreba i mišljenja članova. Članovi će biti pozvani da daju povratne informacije o samom alatu kako bi se osigurao njegov dalji razvoj i efikasnost.

### Član 9.

Svi angažovani i zaposleni koji će biti uključeni u korištenje alata, kao i oni koji će prikupljati podatke, moraće proći obuku o pravilima korištenja sistema, zaštititi podataka i analiziranju rezultata.

### Član 10.

Zadužuje se Izvršna direktorica za implementaciju i obavještanje svih članova i angažovanih u radu Fondacije o ovoj Odluci.

Izvršna direktorica je odgovorna za obezbjeđivanje ažuriranja Odluke u skladu sa Zakonom.

### Član 11.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se svim članovima i zaposlenima Fondacije na oglasnoj ploči Fondacije.

U Zenici, dana 15.08.2024. godine



Azra Ganić,

Predsjednica Upravnog odbora

